

S.R.L. “ PROTRACK“.
Cod fiscal 1023600068594
Adresa: MD-4839, str A. Mateevici 99.A,
or. Stauceni, mun. Chisinau, Republica Moldova
Tel: +37378100007, Email: achizitiiprotrack@gmail.com

Către:
Primăria mun. Bălți
Adresa: mun.Bălți, str. Decebal 126,
Codul fiscal/IDNO: 1007601003161

DECLARATIE PRIVIND GARANTIA ȘI SERVICII POST-VINZARE

- **Termen de garanție pentru camionul propriu-zis:** Este 24 de luni (sau 100.000 km, în dependența care primul expira) - motorul, sistemul de transmisie (cutia de viteze, axele), suspensia, sistemul de frânare, sistemele electrice și electronice ale șasiului, precum și tratamentul anticoroziv al cabinei.
- **Termen de garanție pentru suprastructură:** Este 24 de luni (fără limită de kilometri) - corpul buncărului (structura de rezistență), mecanismul de compactare (placa de ghidare și presare), sistemul de ridicare a containerelor, instalația hidraulică (pompe, cilindri, distribuitoare, furtunuri) și sistemul electronic de control/automatizare a ciclului de compactare.
- **Asigurarea garanției:** Toate costurile legate de piese de schimb, consumabile specifice reparațiilor, manoperă și deplasarea echipei de intervenție pe perioada garanției vor fi suportate integral de către furnizor, exclusiv pentru defecțiunile și evenimentele care cad sub incidența garanției acordate de producător.
- **Excluderi:** Nu fac obiectul acestei obligații consumabilele înlocuite în cadrul reviziilor periodice planificate (filtre, uleiuri de motor/transmisie supuse schimbului periodic standard) și piesele supuse uzurii normale fizice sau defecțiunile apărute ca urmare a exploatării necorespunzătoare a vehiculului de către beneficiar.
- **Garanția echipamentelor:** Service-ul autorizat este capabil să diagnosticheze și să repare atât defecțiunile de mecanică/electronică ale camionului (șasiului), cât și sistemele hidraulice complexe ale suprastructurii de compactare.
- **Asistență tehnică:** Asigurarea serviciilor de mentenanță și reparații după caz :
- **În cazuri urgente - cu deplasarea specialistului Furnizorului la adresa mun. Bălți, str. Decebal, 126 nu mai târziu de 48 ore.**
- **În alte cazuri - prin unități de service autorizate pe teritoriul Republicii Moldova.**
- **Instruire:** Furnizorul va asigura instruirea gratuită a personalului deservent (șoferi și operatori) cu privire la exploatarea corectă și normele de siguranță ale utilajului.

Cu respect,
Administratorul: PROTRACK S.R.L.
Donici Gheorghe
26.06.2026.